

# Indhold

Forord	5
Introduktion	9
Det empiriske materiale	11
Analysen af datamaterialet	12
Bogens disposition	14
Generelt vedrørende anonymisering	16
Sammenfatning	17
Botilbuddets målgruppe	17
Den professionelle indsats	20
Ledelse og styring af omsorg og pædagogik	21
Samarbejdsrelationer til eksterne partnere	23
De translokale betingelser for boenhedernes arbejde	24
Den generelle problematik	25
Teoretiske overvejelser I	27
Botilbuddets målgruppe	39
Overordnet karakteristik af målgruppen	43
Målgruppens behov	50
Samarbejdsrelationer omkring afgrænsningen af målgruppen	51
Ændringer i målsætninger og visioner	55
Den reelle beboersammensætning	61
Specifikke problemstillinger vedrørende kognitive funktioner	67

Demensproblematikken	68
Følelser og hukommelse	69
Orientering	72
Tid og rum	75
Impulskontrol	78
Angsten som forklaring	79
Normer og livskvalitet	81
Rummets organisering	83
Problematikken vedrørende svækkelsen af de kognitive funktioner	84
Specifikke problemstillinger vedrørende kommunikative forstyrrelser	86
Udfordrende adfærd	102
Grænsesætning	107
Skærmning	111
Omsorg, selvbestemmelse og risiko	124
Kategorisering af beboerne på baggrund af deres problemer og relationer til personalet	130
Opsummering	133
Indsatsen	135
Afkodning	137
Pædagogik, omsorg og relationer	147
Omsorg og selvbestemmelse	156
Omsorgens konkrete sociale teknologier	168
Formaliserede retningslinjer for samvær og aktivitet	170
Konkrete muligheder for aktiviteter	176
Skærmning	201
Stimulikontrol	207
Strukturskabende teknologier	214
Selvbestemmelse	220
Øvrige sociale teknologier	227
Indsats og problemforståelse	230
Problematikken vedrørende indsatsen	233
Ledelse og styring	237
Organisationens visioner, mål, værdier og retning	238
Organisering af arbejdet	245

Supervision	265
Udviklingsprojekter	276
Udvikling af medarbejdergruppens kvalifikationer	287
De personlige kvalifikationer	291
Introduktion- og kompetenceudvikling af nyansatte medarbejdere	294
Efteruddannelsesstrategi	295
Faglig bæredygtighed	301
Medarbejdernes kompetenceudvikling, efteruddannelse og tildeling af ansvarsområder/nøglepersonsfunktioner	303
De ledelsesmæssige problematikker	307
De translokale betingelser	311
Samarbejdet med de pårørende	313
Eksterne professionelle samarbejdspartnere	322
De kommunale betingelser	328
De regionale betingelser	339
Tilsyn, dokumentation og kvalitetssikring	348
Teoretiske overvejelser II	353
Referencer	365
Dokumenter der er indgået i undersøgelsen	369