

# Indholdsfortegnelse

Forord	5
--------	---

## **Analysedel:**

A: Arbejdsmarkedspolitik frontlinjemedarbejdere og kvalificering	11
B. Fra social eksklusion til social inklusion	31
C. Hvorfor interessere sig for beskæftigelsesindsatser og faglig kvalificering?	71
D. Hvad undersøges, og hvad ved vi?	83
E. Grundantagelser om faglig praksis og kvalificering i jobcentrene	105
F. Virkelighed og begreber	125
G. Rammer for faglig praksis	145
H. Beskrivelse af målgrupperne for indsatsen	159
I: Tilgange, tiltag og indikatorer	179

## **Resultatdel:**

1. Indledning: Praksis og kvalifikationer	191
2. Jobcentrenes medarbejdere	207
3. Praksisformer i frontlinjen	225
4. Medarbejdernes vurderinger af egne kompetencer	293
5. Behovet for opkvalificering	309
6. Nødvendige kompetencer, faktiske kompetencer og	327
7. Autonomi og råderum i frontlinjen	359
8. Konklusion: Professionalisering og kvalificering	383
Litteratur	395
Appendiks	405