

Indholdsfortegnelse

Forord	7
1. Indledning.....	9
1.1. Hvad er undersøgt?.....	14
1.2. Design.....	20
1.2.1 Bogens indhold.....	22
1.2.2. Kommuneudvælgelse	23
1.2.3 Statistisk belysning af de fire jobcentre	28
1.2.4 Jobcentrenes visitering og indsats	34
1.2.5 Opsummerende om jobcentrenes indsatsprofiler	40
1.3 Metode.....	44
1.3.1 Behandling af data.....	46
1.4. Læsevejledning.....	47
2. CASE Jobcenter Type I.....	49
2.1. Opgaveforståelsen i Jobcenter Type I	49
2.1.1. ”Bekæftigelsesplanen”.....	50
2.1.2 Ledelsens holdninger til indsatsen	55
2.2. Medarbejder-praksis	64
2.2.1. Hvordan forstår medarbejderne opgaven og vurderer målgruppen?.....	64
2.2.2 Hvordan er arbejdet organiseret?	67
2.2.3 Hvordan udfører medarbejderne indsatsen?.....	70
2.3. Opsamling	79
3. CASE Jobcenter Type II.....	85
3.1 Opgaveforståelsen i Jobcenter Type II	85
3.1.1 ”Bekæftigelsesplanen”	86
3.1.2 Ledelsens holdninger til indsatsen	88
3.2. Medarbejder-praksis	97

3.2.1	Hvordan forstår medarbejderne opgaven og vurderer målgruppen?.....	97
3.2.2.	Hvordan er arbejdet organiseret?	109
3.2.3.	Hvordan udfører medarbejderne indsatsen?.....	113
3.3.	Opsamling	125
4.	CASE Jobcenter Type III	129
4.1.	Opgaveforståelsen i Jobcenter Type III.....	130
4.1.1.	”Beskæftigelsesplanen”.....	130
4.1.2.	Ledelsens holdninger til indsatsen	134
4.2.	Medarbejder-praksis	141
4.2.1.	Hvordan forstår medarbejderne opgaven og vurderer målgruppen?.....	141
4.2.2	Hvordan er arbejdet organiseret?	163
4.3.	Hvordan udfører medarbejderne indsatsen?.....	167
4.3.1.	Medarbejdernes anvendelse af metoder og tilgange.	167
4.3.2.	Forholdet mellem ledige og sygemeldte og medarbejdere	169
4.3.3	Samtalens fokus og emner	174
4.3.4.	Autonomi, kompetence og diskretionære afgørelser, der er tillagt medarbejderne	179
4.3.5	Medarbejdernes udfordringer og dilemmaer.....	183
4.3.6.	Kvalifikationer og kompetencer.....	187
4.4.	Opsamling	188
5.	CASE Jobcenter Type IV	193
5.1.	Opgaveforståelsen i Jobcenter Type IV.....	194
5.1.1.	”Beskæftigelsesplanen”.....	194
5.1.2	Ledelsens holdninger til indsatsen	196
5.2.	Medarbejder-praksis	201
5.2.1.	Hvordan forstår medarbejderne opgaven og vurderer målgruppen?.....	201
5.2.2.	Hvordan er arbejdet organiseret?	206
5.2.3.	Hvordan udfører medarbejderne indsatsen?.....	214

5.3. Opsamling	226
6. Praxis og kvalificering i jobcentrene.....	233
6.1. Indledning.....	233
6.2. Organiseringen og styring af indsatsen	260
6.3. Hvordan udføres opgaven?.....	276
6.4. Sammenfatning.....	311
Litteraturliste	323
Bilag 1: Interviewguide – medarbejder.....	325
Bilag 2: Interviewguide - ledelse.....	329